

Algemene voorwaarden SuccessWorks

E-mail: info@successworks.nl

Website: www.successworks.nl

Artikel 1 - Definities

1. SuccessWorks: SuccessWorks, gevestigd te Zoetermeer, KvK-nummer 73112720 .
2. Klant: degene met wie SuccessWorks een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: SuccessWorks en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu/bedrijf is en die als privépersoon/rechtspersoon handelt.
5. Pakket: een pakket is een coachings- of trainingspakket van 3 of 6 maanden. Het is anders dan een gebruikelijk traject.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens SuccessWorks.
2. SuccessWorks en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. SuccessWorks en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. SuccessWorks hanteert prijzen in euro's, exclusief 21% btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. SuccessWorks mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. SuccessWorks biedt diensten aan op basis van een uurtarief.
4. SuccessWorks biedt uitsluitend coachings- en trainingspakketten aan op basis van no cure no pay.
5. Er geldt bij de no cure no pay regeling een aanbetalingsverplichting voor de Klant, deze bedraagt 50% van het afgesproken bedrag.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. SuccessWorks mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling vooraf hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die SuccessWorks hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat SuccessWorks aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. SuccessWorks mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag SuccessWorks de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan SuccessWorks.

3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag SuccessWorks zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van SuccessWorks op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door SuccessWorks, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@successworks.nl.

Artikel 7 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Heeft de consument op tijd van zijn herroepingsrecht gebruik gemaakt en op tijd de volledige bestelling aan SuccessWorks teruggestuurd, dan zal SuccessWorks eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van SuccessWorks voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 8 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan SuccessWorks te verrekenen met een vordering op SuccessWorks.

Artikel 10 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van SuccessWorks die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van SuccessWorks de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 11 - Garantie

1. Wanneer de Klant en SuccessWorks een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor SuccessWorks enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting. Er geldt een uitzondering op de pakketten die SuccessWorks aanbiedt.

Artikel 12 - Uitvoering van de overeenkomst

1. SuccessWorks voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. SuccessWorks mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat SuccessWorks op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat SuccessWorks tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 13 - Informatieverstreking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan SuccessWorks.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert SuccessWorks de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door SuccessWorks redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 14 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen SuccessWorks en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeldt in de overeenkomst, tenzij iets er schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. De overeenkomst is altijd voor bepaalde tijd zoals afgesproken in de overeenkomst of anderszijds schriftelijk.

Artikel 15 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. Er geldt een opzegtermijn van 48 uur voorafgaand de afspraak wanneer klant een consument is. Is de Klant een bedrijf dan geldt een opzegtermijn van 7 kalenderdagen.
2. De Klant kan een overeenkomst voor een Pakket binnen 30 dagen na ingangsdatum opzeggen.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 30 dagen kan Klant de overeenkomst in lid 2 opzeggen met een opzegtermijn van uiterlijk 48 uur voorafgaand de volgende afspraak. **De no cure no pay garantie komt dan te vervallen.**
4. SuccessWorks mag de overeenkomst met de Klant beëindigen, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer SuccessWorks kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Er is geen restitutie van betaalde diensten tot aan de beëindiging van de dienstverlening.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom

1. SuccessWorks behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen en modellen, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SuccessWorks aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van SuccessWorks ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende SuccessWorks waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan SuccessWorks schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 18 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan SuccessWorks voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een privépersoon dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant een rechtspersoon dan bedraagt de boete in lid 1: € 3.000.
4. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
5. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2, 3 of 4 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
6. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
7. SuccessWorks mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 19 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart SuccessWorks tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door SuccessWorks geleverde producten en/of diensten.

Artikel 20 - Klachten

1. De Klant moet een door SuccessWorks geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant SuccessWorks daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet SuccessWorks uiterlijk binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming hiervan op de hoogte te stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat SuccessWorks hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en SuccessWorks.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat SuccessWorks andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.
7. Wanneer de Klant niet tevreden is over de dienstverlening van SuccessWorks, dan geeft de Klant dit zo snel mogelijk aan bij SuccessWorks. SuccessWorks gaat dan proberen om tot een informele oplossing te komen.
8. Wanneer voornoemde klachtenprocedure niet tot een oplossing leidt, kan de Klant een klacht indienen bij de Commissie Klachtbehandeling van NOBCO (Nederlandse Orde van Beroepscoaches).

Artikel 21 - Ingrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan SuccessWorks.

2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling SuccessWorks ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer SuccessWorks een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid SuccessWorks

1. SuccessWorks is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer SuccessWorks aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. SuccessWorks is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer SuccessWorks aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 24 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van SuccessWorks vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 25 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer SuccessWorks toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door SuccessWorks nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat SuccessWorks in verzuim is.
3. SuccessWorks mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer SuccessWorks kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Voor de betaalde diensten tot aan de ontbinding is er geen restitutie.

Artikel 26 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van SuccessWorks door de Klant niet aan SuccessWorks kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor SuccessWorks 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat SuccessWorks kan nakomen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als SuccessWorks de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. SuccessWorks hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer SuccessWorks hiervan voordeel heeft.

Artikel 27 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en SuccessWorks de overeenkomst aanpassen.

Artikel 28 - Wijziging algemene voorwaarden

1. SuccessWorks mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag SuccessWorks altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal SuccessWorks zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 29 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met SuccessWorks aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van SuccessWorks.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 30 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat SuccessWorks bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 31 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en SuccessWorks is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van SuccessWorks is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en SuccessWorks, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 17 februari 2024.